

La Dirección de **ISATER, S.L.** en su búsqueda constante por solucionar al máximo nivel las necesidades en materia del aislamiento térmico industrial para sus clientes, es consciente de la importancia de la calidad en el ámbito empresarial actual y futuro, y por ello tiene implantado un Sistema de Gestión de Calidad según la norma UNE-EN ISO 9001:2015, para la **“INSTALACIÓN DE AISLAMIENTO TÉRMICO INDUSTRIAL”**.

La Dirección de **ISATER, S.L.** adopta la decisión de desarrollar y difundir públicamente su Declaración de Política de Calidad que, en adelante, formará parte de las actividades llevadas a cabo por la empresa, y para adaptarse a las necesidades actuales y futuras de todos las partes interesadas (clientes, proveedores, empleados, administraciones públicas, colaboradores y sociedad en general) y promover la **mejora continua**, **ISATER, S.L.** adquiere el compromiso de proveer productos de calidad enfocado a la satisfacción plena del cliente.

Los conceptos básicos en los que se basa esta política son:

- La Calidad se entiende como el **cumplimiento de los compromisos acordados** con nuestros clientes, empleados, proveedores, otros colaboradores y demás partes interesadas.
- La Calidad se entienden como el **cumplimiento de los requisitos legales** que aplican a la empresa, en cuanto a calidad, prestando especial atención a los requisitos legales aplicables.
- La **satisfacción de nuestros clientes, empleados, proveedores y otros colaboradores**, es la medida de nuestro éxito.
- **Actitud preventiva frente a la correctiva**, es decir, evaluar por anticipado las posibles repercusiones futuras que el ejercicio de nuestras actividades pudiera ocasionar sobre la calidad.
- La **mejora continua** de nuestros procesos mejorará la gestión de la calidad y la seguridad de nuestros productos.

Como medida de actuación se aplica el Sistema de Gestión de Calidad, (desarrollado de acuerdo con la Norma Internacional ISO 9001:2015) de la empresa en su aspecto más amplio, de modo que:

- Se gestiona la Calidad en un marco internacionalmente establecido que nos permita obtener y mantener un reconocimiento y/o una certificación que verifique la adecuación de nuestros procesos.
- Esta política constituya el marco para la planificación a través del establecimiento de nuestros objetivos de calidad de nuestro sistema de gestión
- Cada persona es responsable de la calidad y de las buenas prácticas de fabricación en su trabajo, así como de su verificación según los planes establecidos.

Esta política debe ser difundida, aplicada y actualizada en todos los niveles de la organización. La Dirección de **ISATER, S.L.**, asume el compromiso y las responsabilidades que son de su competencia en el desarrollo de esta Política.